

MACS REMOTE SERVICES VCI

DIAGNOSEGERÄT

macsRemote Services VCI

Aus der Ferne – also 'remote' – kann ein Techniker in der Hella Gutmann-Zentrale bestimmte Maßnahmen am Kundenfahrzeug in der Werkstatt vornehmen. Diese Remote-Dienstleistung stellt Hella Gutmann auf Wunsch jeder interessierten Werkstatt zur Verfügung. Sie ist nicht an die Nutzung eines mega macs-Diagnosegeräts gebunden. Benötigt werden lediglich ein internetfähiges Smartphone oder Tablet für den Chat der beiden Techniker, das Produkt 'macs-Remote-VCI' für den Anschluss an die OBD-Schnittstelle des Fahrzeugs und dessen LAN- / WLAN-Anbindung an das Werkstatt-Internet für die eigentliche Remote-Aktion.

Zu den angebotenen Leistungen gehören beispielsweise Codierungen von Anhängerkupplung, Scheinwerfer, Getriebebesteuergerät und Tempomat, Programmierung von Schlüsselfernbedienungen, Rückstellung AdBlue-Warnung und Service, Eintrag in digitale OE-Servicehefte und, so ein CSC-Tool von Hella Gutmann vor Ort vorhanden ist, ADAS-Kalibrierungen. Letzteres Angebot sowie die klassische Diagnose zielen vor allem auf Fahrzeugmodelle, die erst seit wenigen Wochen oder Monaten im Markt sind und deshalb in der regulären Diagnosesoftware noch nicht enthalten sind. Eine Auflistung der fahrzeugspezifischen Dienstleistungen zu Fixkosten unter www.hella-gutmann.com/de/macsmoteservices-info/ gewähren der Werkstatt Planungssicherheit. Online-Beauftragung und 'pay-per-use'-Abrechnung schaffen maximale Transparenz.



370 5514

Art.-Nr. Artikelbezeichnung

370 5514 macsRemote Services VCI
